



สำนักส่งเสริมการพัฒนาทางเศรษฐกิจ
 เลขที่รับ ๒๕๓๕
 วันที่ ๒๗ ต.ค. ๒๕๕๘
 เวลา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนฯ (ศปร.ทช.) โทร./โทรสาร. ๐ ๒๕๕๑ ๕๙๔๑
 ที่ คค ๐๗๒๕.๗/ศปร./ว ๓๓๒๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และเสนอความคิดเห็นของประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสำนักงานทางหลวงชนบท ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงชนบท และหัวหน้าหน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่ากอง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์ของรัฐบาล ได้แจ้งให้ส่วนราชการ ดำเนินการขอสั่งการของท่านนายกรัฐมนตรี เพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม โดยขอให้ทุกหน่วยงานให้ความสนใจและดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน

ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนของกรมทางหลวงชนบท ซึ่งได้ ดำเนินการบริหารจัดการข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมในหลายขั้นตอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเสนอความคิดเห็น ร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการตรวจสอบการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่รัฐ ดังนั้น ศปร.ทช. จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติให้ทุก หน่วยงานในสังกัดกรมทางหลวงชนบทดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ดังนี้

๑. กรณีหน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ ขอให้รายงานผลให้ ศปร.ทช. ทราบทันที
๒. กรณีเรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอความกรุณารายงานผลให้ทราบทุก ๑๕ วัน และใน ระยะเวลาที่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อถือเป็นแนวทางปฏิบัติ โดยเคร่งครัดต่อไป

กมท. กพท. กปท. สอภ.
 ทราบ ทิวจรณา ดับเนินการ
 แจ้งตอบ เวียน.....
 ปิดประกาศ

(นายประศักดิ์ บัณตุนาค)

รองอธิบดีกรมทางหลวงชนบท

ผู้บัญชาการศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหา
 ตามข้อร้องเรียนของประชาชนของกรมทางหลวงชนบท

๒๗ ต.ค. ๒๕๕๘

เลขที่ ๐๖๕๕
 ส่วนสำนักงาน
 วันที่ ๒๗ ต.ค. ๒๕๕๘
 เวลา ๐๙.๑๕

คุณประทีป
 รัชชานนท์ / ๖๖๖๖๖๖๖๖ ๖๐๑

๒๗๓๖ ๕๖